

ÖZEL ÇALHAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

HASTA AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni Özel Çalhan Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği (işbu aydınlatma metninde “klinik” olarak anılacaktır) tarafından hastalardan, hasta velilerinden /vasilerinden elde edilen kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) 10. Maddesinde yer alan “Veri Sorumlusu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca: veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri işleme süresi ve KVKK’nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Aydınlatma metninde “Kişisel Verileriniz” için yapılan açıklamalar, “Özel Nitelikli Kişisel Veriler”inizi de kapsamaktadır.

Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu unvanı : DT. EROL ÇALHAN
DOÇ. DR. HASAN KOCAĞAOĞLU
Veri sorumlusu adresi : Sırapapılar Mah. 1771. Sokak No: 11-1 Merkezefendi/DENİZLİ
Veri sorumlusu telefon : 02582618157
Veri sorumlusu e-posta : erol-calhan@hotmail.com
hasankocaagaoglu@hotmail.com
Veri sorumlusu web sitesi : www.calhandispoliklinigi.com

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- **Kimlik verileriniz** (Adınız, soyadınız, TC Kimlik numaranız, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, imzanız)
- **İletişim verileriniz** (Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi vb. iletişim verileriniz)
- **Müşteri İşlem verileriniz** (Hasta dosyası ödeme işlem bilgileriniz, talep, istek ve tedavi kayıtlarınız vb.)
- **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar** (Kliniğe sunmuş olduğunuz/klinik hekimi tarafından tedavi süresince elde edilen her türlü laboratuvar ve görüntüleme sonuçları, klinikçe kullanılan hasta takip otomasyonuna kayıt için elde edilen fotoğraf görüntünüz)
- **Sağlık verileriniz** (Kliniğe sunmuş olduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, reçete bilgileri, özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz, tedaviniz sırasında ihtiyaç olması halinde kullanılacak olan protez ve cihaz bilgileriniz, hastalık geçmişiniz hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız yanıt ve yorumlar)
- **Fiziksel Mekan Güvenliği** (Kliniğe/muayenehaneye giriş çıkış bilgileriniz, kliniğimizi ziyaretinizde elde edilen ve/veya edilebilecek görüntülü ve/veya sesli kamera kaydı görüntüleriniz)

Klinik ile aralarında yapılmış olan anlaşma gereği indirimden yararlanmak istediğinizde yukarıda yer alan bilgilere ek olarak ;

- Özel Sağlık Sigortasına ilişkin verileriniz
- Çalıştığınız kurum yada işyeri bilgilerine ilişkin verileriniz

Klinik ile aralarında yapılmış olan anlaşma gereği indirimden yararlanmak istediğinizde yukarıda yer alan bilgilere ek olarak açık rıza vermeniz halinde ;

ÖZEL ÇALHAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

- **Vakıf üyelik bilgileri** : Kişinin üye olduğu vakıf bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.
- **Sendika üyelik Bilgileri**: Kişinin üye olduğu sendika bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.
- **Dernek Üyelik Bilgileri**: Kişinin üye olduğu dernek bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir.

- Hastanın değerlendirilmesi, sağlık hizmeti sunulabilmesi, Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi
- İlaç ve ağız içi malzemelerin hazırlama süreçlerinin takibi, ilgili tıbbi malzemelerin temin edilmesi
- Diş protez laboratuvarlarından ve diğer tedarikçilerden hizmet temininin gerçekleştirilmesi, tıbbi görüntüleme ve tanı merkezleri ile hastaların tedavisi için gerekli süreçlerin yürütülmesi
- Randevu oluşturulabilmesi, takibi ve bilgilendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hasta talep ve şikayetlerinin takibi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, gerçekleştirilen sağlık hizmetinin faturasının düzenlenebilmesi
- Sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması
- Hukuki işlemlerin takibi ve yürütülmesi
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması
- Yasal mevzuat gereği gerekli işlemlerin yerine getirilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Anlaşmalı olduğunuz kurumlarla ilişkinin teyit edilmesi, sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması
- Talebiniz doğrultusunda ve açık rızanız halinde klinikçe anlaşmalı olduğumuz ve üyesi olduğunuz dernek, sendika, vakıf ile ilişkilerin teyit edilmesi, sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması
- Çalışanlarımızca kimliğinizin teyit edilmesi, klinik iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Klinik iç süreçlerin planlanması ve icrası
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Klinik tarafından sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapılması, çalışanlarımıza eğitim verilmesi, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi, risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi, size verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilebilmesi
- Klinik tarafından veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, hasta hakları, hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması
- Web sitesi üzerinden online randevu alınması durumunda, onaylı verilen kişisel bilgileri ile veri sorumlusunun aplikasyona üyelik ve avantajlardan otomatik kayıt ve bilgilendirme yapılması.

ÖZEL ÇALHAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

- Web sitemizin kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, fotoğraflar, form bilgileriniz.

Kişisel Verilerin Aktarımı ve Aktarma Amaçları

Yukarıda sayılan amaçlar için işlenen kişisel veriler yine aynı amaçlarla sınırlı olarak aşağıda belirtilen 3. kişilere aktarılabilecektir:

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile resmi merciler
- Tıbbi teşhis ve tedavi için klinik olarak iş birliği içerisinde olduğumuz laboratuvarlar, konsültasyon (görüş alışverişi) gerektiğinde diğer diş hekimleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar ile sevk edilmeniz durumunda sevk edildiğiniz veya kendi başvurduğunuz başka bir sağlık kuruluşu
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, serbest muhasebeci mali müşavirler, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler
- Klinik olarak hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları
- Almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketleri veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kurumlar
- Almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile indirimden faydalanmanızın sağlanması ve sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması amacı ile açık rıza vermeniz halinde klinikçe anlaşmalı olduğumuz ve üyesi bulunduğunuz dernek, sendika ve vakıflar
- Açık rızanızın varlığı halinde ilgili sağlık verileriniz ve diğer kişisel verileriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle

- hastanın dosyasının takibi için sunmuş olduğu kişisel bilgiler
- sonuçlar
- reçeteler
- tedavi raporları
- güvenlik kamerası kayıtları
- ve yukarıda belirtilen web site adresinde bulunan iletişim formu yöntemleri -

kullanılarak elde edilmektedir. Kişisel verileriniz ayrıca faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi (1219 sayılı Kanun, Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, Tıbbi Deontoloji Tüzüğü, Türk Dişhekimleri Birliği Diş

ÖZEL ÇALHAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

hekimleri Meslek Etiği Kuralları, Hasta Hakları Yönetmeliği), hizmet sözleşmesinin ifası için hizmet alanın verilerinin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, hasta haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine bağlı olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; kliniğin tabi olduğu mevzuatta yer alan veri işleme amaçlarına ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz zorunlu kılındığımız süreler dolduğunda, tarafımızca silinecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesinin talep edilmesi halinde, bu durumunun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için veri sorumlusunun yukarıda belirtilen web sitesinden edineceğiniz **Veri Sahibi Başvuru Formu'** nu eksiksiz doldurarak ıslak imzalı bir şekilde elden, postayla, adresimize ya da tarafımıza önceden bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e- posta adresiniz üzerinden kliniğimizin yukarıda belirtilen e-posta adresine iletmeniz gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen şekilde yapılan başvurulara en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talebinize konu işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Klinik tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ BİLGİLENDİRME VE RIZA METNİ

Hizmet sağlayıcı olan “Klinik/Muayenehane” olarak, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuatlar kapsamında olarak siz değerli kullanıcılarımızı ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirmek ve ticari elektronik ileti onayınızı alarak size daha iyi bir hizmet sunmak istemekteyiz.

Tanımlar

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca:

- “Ticari Elektronik İleti”: Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri,
- “Hizmet Sağlayıcı”: Elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek/tüzel kişi olan Kliniği/Muayenehaneyi,
- “Alıcı”: Tüketici ya da mesleki veya diğer amaçlarla hareket eden siz gerçek ve tüzel kişileri,
- “Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS)”: Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikayet süreçlerinin yönetilmesine imkan sağlayan sistemi ifade eder.

Bilgilendirme Metni

Ticari elektronik iletiler, hizmet sağlayıcı klinik/muayenehane olarak tarafımızca siz alıcılara ancak önceden onayınızın alınması kaydıyla gönderilebilir. İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinde onayınızın bulunmaması halinde tarafınıza ticari ileti gönderilemez. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü iletişim araçlarıyla ya da İYS üzerinden alınabilir. İYS üzerinden alınmayan onaylarınız klinik/muayenehane tarafından üç gün içinde İYS sistemine yüklenecektir.

Alıcı olarak, ticari elektronik ileti gönderimine dair onay verseniz dahi dilediğiniz zaman hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilirsiniz. Ret bildiriminde bulunmanız bildirim yapıldığı iletişim kanalına ilişkin onayı geçersiz kılacaktır. Reddetme hakkınızı İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden kullanabileceğiniz gibi ticari elektronik iletileri almayı size gönderilen kısa mesaj içeriğinde bulunan ret hakkına özgülenmiş kısa mesaj numarası üzerinden de gerçekleştirebilirsiniz. Klinik/muayenehane tarafından gönderilen ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimini de kolay ve ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı iletişim kanalıyla verebileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Alıcı olarak kendinizle iletişime geçilmesi amacıyla kliniğimize/muayenehanemize iletişim bilgilerinizi vermeniz halinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve

ÖZEL ÇALHAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onayınız alınmayacak, klinik/muayenehane tarafından gönderilen iletilere daha önce ret hakkınızı kullansanız dahi bu kapsamdaki elektronik iletiler gönderilmeye devam edilecektir.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca klinik/muayenehane olarak vermekte olduğumuz hizmetler kapsamında hasta dosyası ve klinik danışmamıza başvurunuz üzerinden temin edilen bilgileriniz doğrultusunda, onay vermeniz halinde herhangi bir iletişim aracı kullanılarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi vb.) tarafınıza her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar, memnuniyet değerlendirme çalışmaları ve duyuruların iletilmesi amacıyla tarafınızla iletişime geçilebilecektir.

Ticari Elektronik İleti Gönderimine İlişkin Rıza Beyanı

Yukarıda yazılı bilgilendirme metnini okuyup onaylayarak, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, Klinik tarafından tarafıma verilmekte olan hizmetler kapsamında , hasta dosyası ve klinik danışmasına başvurum üzerinden temin edilen kimlik, iletişim bilgilerim, finans, sağlık, görsel ve işitsel kayıt verilerim vasıtasıyla herhangi bir iletişim aracı kullanarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi, otomatik arama makineleri vb.) tarafıma her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar, memnuniyet değerlendirme çalışmaları, kutlama, temenni ve duyuruların iletilmesi amacıyla klinik/muayenehane veya klinik/muayenehane adına bu konuda gizlilik yükümlülüğü altında hizmet veren üçüncü kişiler tarafından tarafımla iletişime geçilmesine açık rıza verdiğimi, bu kapsamda, kliniğe/muayenehaneye temin ettiğim bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu kliniğe/muayenehaneye yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak kliniğe/muayenehaneye temin edeceğimi,

Tarafımda verilmiş işbu rızanın gerekçe göstermeksizin geri alınabilir olduğu konusunda bilgim olduğunu ve bu doğrultuda Kliniğe/Muayenehaneye, ticari elektronik ileti tarafıma hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse kolayca ve ücretsiz olarak aynı iletişim kanalı ile ret bildiriminde bulunabileceğimi, reddetme hakkımı İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden de kullanabileceğimi bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.